

FORMATION

Territoires, villes, mobilités et transport
Déplacements, mobilité, transports
Pôles d'échanges multimodaux
Mis à jour le 09/02/2026

Exploitation des PEM – mise en exploitation, réglementation, contractualisation et gestion globale

> CETTE FORMATION

S'ADRESSE À

Propriétaires et gestionnaires de PEM (Métropoles, Régions...), leurs AMO, exploitants

> PRÉ-REQUIS

Aucun

> INFORMATIONS PRATIQUES

Modalité : Présentiel
Durée : 2,00 jours

EN BREF

Les Pôles d'échange multimodaux sont devenus des maillons stratégiques des politiques de mobilité à la croisée de l'aménagement, de l'exploitation et de la gouvernance territoriale. Cette formation propose une vision complète et opérationnelle de leur mise en exploitation et des clés pour répondre entre autres aux questions récurrentes de gestion des Services Librement Organisés (SLO)...

OBJECTIFS

-DECRYPTER les enjeux stratégiques, fonctionnels et réglementaires liés à l'aménagement et à l'exploitation des PEM-CHOISIR ET PILOTER un mode de gestion et de contractualisation adapté en intégrant les impacts organisationnels, juridiques et financiers-STRUCTURER une exploitation performante et durable

THÉMATIQUES

Rôle, enjeux, caractéristiques et aménagement des PEM, intégration urbaine et régionale. Association de l'exploitation à la conception et stratégies d'exploitation en lien avec les contrats et les économies d'échelle. Cadre réglementaire, responsabilités, sécurité, accueil des Services Librement Organisés (cars Macron) et articulation avec les réseaux urbains et régionaux. Gestion patrimoniale et organisation de l'exploitation quotidienne : quais, flux, services...

PRINCIPES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

-Questionnaire d'autopositionnement (prérequis, expériences, attentes), fil rouge assuré par le coordinateur expert ou un référent de PFC, temps d'interaction avec le(s) expert(s) et les apprenants, apports théoriques et méthodologiques, illustrations concrètes, exemples d'application, étude de cas, quiz, retour d'expérience. Evaluation des connaissances : exemples d'application, étude de cas, quiz..

EVALUATION DES CONNAISSANCES

Exemples d'application, étude de cas, quiz...

COORDINATION

Christophe BOCCIA, Chef du service Gares Routières-Pôles d'échanges & Points d'Arrêts Métropolitains, METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Journée	Introduction et présentation de la session
PEM : enjeux, caractéristiques et aménagements	Le rôle et les enjeux des PEM et gares routières dans le système de mobilité (intermodalité, interconnexion des territoires ruraux, périphériques et urbains...) Les composantes d'un PEM et ses fonctionnalités Les outils stratégiques pour le développement des collectivités Exemples internationaux Echanges et questions
L'aménagement des PEM	Favoriser l'intégration dans le système multimodal, donner envie, garantir la sécurité des usagers...
Le cadre réglementaire	Le cadre réglementaire
	Questions/réponses sur les sujets de la journée
Journée La collectivité : stratégies d'exploitation	La conduite de projet dans les gares routières et les PEM. La contractualisation avec l'exploitant et le pilotage du contrat Gestion patrimoniale et éléments de coûts pour la collectivité Echanges et questions
L'exploitation	Les activités d'exploitation et la coordination des différentes missions dans un objectif de performance (la sécurité, l'optimisation de l'occupation des quais, SIV, vente, animation, fidélisation et développement commercial, l'entretien et la maintenance...) Gestion patrimoniale et éléments de coûts pour le gestionnaire Echanges et questions
Retours d'expérience d'une Communauté d'Agglomération	L'intégration dans le système de mobilité à l'échelle régionale et la coordination avec les AOM urbaines La contractualisation avec l'exploitant L'organisation interne de la communauté d'agglomération et le suivi du contrat Le budget (capex / opex)
Retour d'expérience d'une exploitation en régie	Retour d'expérience d'une exploitation en régie
	Synthèse et évaluation de la session